

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU OLESKIEGO

L.p.	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki publiczna/ niepubliczna/ jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
1	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Rudnikach	W budynku Gminnej Biblioteki Publicznej w Rudnikach, 46-325 Rudniki, ul. Wojska Polskiego 12,	Z zakresu świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej	Publiczna prowadzona przez organizację pozarządową	Poniedziałek, wtorek, środa i piątek – 00 00 11 – 15 ; 00 00 Czwartek - 13 – 17	przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Informacja udzielana osobiście w godzinach przyjęć interesantów, mailowo: pomocprawna@powiatoleski.pl , telefonicznie: 34 359 78 33 wew.106
2	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Dobrodzieniu	W budynku Dobrodzieńskiego Ośrodka Kultury i Sportu, 46-380 Dobrodzień, Pl. Wolności 24,	Z zakresu świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej	Publiczna prowadzona przez organizację pozarządową	Poniedziałek, czwartek i piątek – 8 – 12 ; wtorek i środa – 00 00 14 – 18	przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Informacja udzielana osobiście w godzinach przyjęć interesantów, mailowo: pomocprawna@powiatoleski.pl , telefonicznie: 34 359 78 33 wew.106
3	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Gorzowie Śl.	W budynku Urzędu Miejskiego w Gorzowie Śląskim, 46-310 Gorzów Śląski Ul. Wojska Polskiego 15,	Z zakresu świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej	Publiczna prowadzona przez radców prawnych i adwokatów	Poniedziałek i piątek- 00 00 9 – 13 Wtorek, środa i czwartek – 00 00 13 – 17	przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Informacja udzielana osobiście w godzinach przyjęć interesantów, mailowo: pomocprawna@powiatoleski.pl , telefonicznie: 34 359 78 33 wew.106
PRAWO KONSUMENCKIE							
4	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Starostwo Powiatowe w Oleśnie, 46-300 Olesno ul. Pieloka 21, pok. 201 - II piętro	Ochrona praw konsumenckich	Publiczna	Poniedziałek, środa, 30 30 czwartek: 7 – 15 30 00 wtorek: 7 – 16	konsument	Informacja udzielana osobiście w godzinach przyjęć interesantów, mailowo: rzecznik@powiatoleski.pl , telefonicznie : 34 359 78 33 wew.110

					30 00 piątek: 7 -15		
5	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	UOKiK 00-950 Warszawa Pl. Powstańców Warszawy 1 https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Ochrona praw konsumenckich	Publiczna	00 Poniedziałek – piątek 8 00 – 18		Prawo konsumenckie Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
6	Powiatowy Urząd Pracy w Oleśnie	46-300 Olesno ul. Dworcowa 4,	Poradnictwo w zakresie spraw związanych z bezrobociem oraz w zakresie aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu	Publiczna	00 Poniedziałek – piątek 8 00 – 14	Wszyscy zainteresowani: osoby fizyczne, pracodawcy, instytucje	Informacja udzielana osobiście w godzinach przyjęć interesantów, za pośrednictwem poczty, telefonicznie, mailowo. tel. 34 3505-970, fax. 34 3505-980 e-mail: sekretariat@pupolesno.pl opol@praca.gov.pl Portal: praca.gov.pl ePUAP
POMOC SPOŁECZNA, RODZINNE							
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnie	46-300 Olesno ul. Konopnickiej 8 tel. 34/35-05-125; fax 34/359-73-15 e-mail: pcprol@interia.pl www.bip.powiatoleski.pl	Poradnictwo prawne, psychologiczne, socjalne, rodzinne	Publiczna	00 Poniedziałek – piątek 7 00 – 15	Zamieszkanie na terenie powiatu oleskiego	Osobiście lub telefonicznie: 34/35-05-125;
8	MGOPS w Gorzowie Śląskim	46-310 Gorzów Śl. Ul. Wojska Polskiego 15, tel. 34 3 594 008 513 823 733	Bezpłatne porady Psychologa	Publiczna	2 i 4 czwartek miesiąca 00 00 - 16 – 18	wszyscy	Strona Ośrodka, tel. 513 823 733 343594008
9	Ośrodek Pomocy Społecznej w Oleśnie	46-300 Olesno ul. Jaronia tel. 34 358 32 21 www.olesno.naszops.pl	- pomoc społeczna, - przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Publiczna	Poniedziałek – piątek 30 30 7 - 15		Osobiście w siedzibie Ośrodka
10	Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce	46-320 Praszka Ul. Boczna 4e,	Prawne w zakresie świadczeń rodzinnych,	Publiczna	2 x w tygodniu po 4 godziny	Interesariusze ośrodka pomocy społecznej	Telefonicznie +48 34 35 91 037

		www.ops-praszka.org tel./fax +48 34 35 91 037 tel. kom. +48 504 063 427	funduszu alimentacyjnego przemocy w rodzinie, majątkowego, Psychologiczne; grupowe i indywidualne dla osób dysfunkcjami i problemami alkoholowymi				
11	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrodzieniu	46-380 Dobrodzień Plac Wolności 1 , tel. (034) 351 62 60 mgopsdobrodzien@bipstrona.pl www.bipmgops.dobrodzien.pl	Zadania z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń przewidzianych w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, wspierania rodziny i realizacji systemu pieczy zastępczej oraz zadań określonych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.	Publiczna	00 00 Poniedziałek 8 - 17 30 30 Wtorek 7 - 15 30 30 środa 7 - 15 30 30 czwartek 7 - 15 30 30 piątek 7 - 14	Interesariusze ośrodka pomocy społecznej	
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
12	Punkt Konsultacyjny	Anna Krzykawiak -psycholog Ośrodek Kultury w Rudnikach 46-325 Rudniki Ul. Okólna 2 Tel. 883 316 423	Konsultacje dla: - osób uzależnionych i współuzależnionych, - ofiar przemocy, - osób w kryzysach życiowych, - osób z problemami emocjonalnymi, - rodziców dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym w zakresie problemów wychowawczych, rozwojowych, edukacyjnych, oraz emocjonalnych	Publiczna	2 i 4 czwartek miesiąca 30 30 17 - 19	Zgodnie z zakresem poradnictwa	Zgłoszenia za pośrednictwem telefonu 883 316 423
13	Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Oleśnie	46-300 Olesno ul. Krasickiego 22, e-mail: poradniauzaleznienia.olesno@poczta.onet.pl	Porady, diagnoza i terapia dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków oraz uzależnienia behawioralne (hazard, komuter, seks, itp.)	Samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej.	00 Poniedziałek – piątek 8 00 – 15	Przyjmujemy zarówno osoby ubezpieczone, jak i nieubezpieczone.	Rejestrujemy na porady telefonicznie i w bezpośrednio w Przychodni.

			Porady, diagnoza i terapia dla członków rodzin osób uzależnionych (rodziców, dzieci małżonków), Porady, diagnoza i terapia dla Dorosłych Dzieci Alkoholików. Porady dla ofiar i sprawców przemocy.				
14	Pełnomocnik Burmistrza ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	46-310 Gorzów Śl. Ul. Wojska Polskiego 15, Tel. 343594008, Tel. kom. 513 823 733	Porady dla osób uzależnionych współuzależnionych i członków ich rodzin	Publiczna	1 x w tygodniu czwartek 00 00 10 - 12	wszyscy	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gorzowie Śl.
15	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz ofiar przemocy w rodzinie	46-300 Olesno ul. Dworcowa 13	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	---	1 i 2 środa każdego 00 00 miesiąca 14 - 16	brak	Osobiście w godzinach przyjęć
16	Stowarzyszenie Inicjatyw Wobec Zagrożeń NEPSIS	46-320 Praszka, Plac Grunwaldzki 9, www.nepsis.rzsa.pl	Dla osób z problemami alkoholowymi	Prowadząca działalność pożytku publicznego	Po telefonicznym uzgodnieniu	Dla osób z problemami alkoholowymi i ich rodzin	Telefonicznie: 034 359 15 27
17	Urząd Skarbowy w Oleśnie	46-300 Olesno ul. Pieloka 21 www.opolskie.kas.gov.pl	Prawo podatkowe	Publiczna	30 00 Poniedziałek 7 -18 wtorek – piątek 30 30 7 - 15	Wszyscy zainteresowani	us.olesno@mf.gov.pl 34 350 44 82
PRAWA PACJENTA							
18	Rzecznik Praw Pacjenta	01-171 Warszawa Biuro RPP ul. Młynarska 46, https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Ochrona praw pacjenta	Publiczna	Poniedziałek – piątek 00 00 8 - 20	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	tel. 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43
19	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	02-390 Warszawa Ul. Grójecka 186 http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń.	Publiczna	Poniedziałek – piątek 00 00 8 -16	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	Infolinia Centralna tel. 800 392 976 (*) tel. 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną

							infolinię
20	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	SIEDZIBA 00- 503 Warszawa ul. Żurawia 4 A, Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Publiczna	Poniedziałek – piątek 00 00 8 -17	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	tel. 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora
21	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Biuro RPD 00-450 Warszawa Przemysłowa 30/32, tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Ochrona praw dziecka	Publiczna	Poniedziałek – piątek 15 00 8 -20 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.	tel. 800 121 212 Bezpłatna infolinia
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
22	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Publiczna	Poniedziałek – piątek 00 00 7 -18	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze.	tel. (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.
23	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Opolu Inspektorat w Oleśnie	46-300 Olesno Ul. Słowackiego 2, http://www.zus.pl/o-zus/kontakt	Nieodpłatne poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych w ZUS	Publiczna	00 00 Poniedziałek 8 -18 00 Wtorek- piątek 8 -		Osobiście w godzinach przyjęć

		cot@zus.pl			00 15		
PRAWO PRACY							
24	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Główny Inspektorat Pracy 02-315 Warszawa. ul. Barska 28/30 tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy.	Publiczna			tel. 801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) tel. 459 599 000 (dla tel. kom.) tel. 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.
25	Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu	45-231 Opole ul. Oleska 121 „C” tel. 77 47 00 900 fax 77 45 74 207 kancelaria@opole.pip.gov.pl	Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy	Publiczna	Poniedziałek – piątek 30 30 7 -15		Porady telefoniczne udzielane są 00 od poniedziałku do piątku w godz. 9 – 00 15 wyłącznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy. Tel. 801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych. Tel. 459 599 000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych. Koszt połączenia zależny jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania.
PRAWO PODATKOWE							
26	Krajowa Informacja Skarbowa	43-300 Bielsko-Biała, ul. Teodora Sixta 17, www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Informacje podatkowe dotyczące PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Publiczna	Poniedziałek – piątek 00 00 7 -17	Z porad może skorzystać każdy podatnik	Tel. 801 055 055 (z tel. Stacjonarnych) tel. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + tel. 48 (22)33 00 330 tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora

27	Urząd Skarbowy w Oleśnie	46-300 Olesno ul. Pieloka 21 www.opolskie.kas.gov.pl	Prawo podatkowe	Publiczna	30 00 Poniedziałek 7 -18 30 Wtorek- piątek 7 - 30 15	Wszyscy zainteresowani	us.olesno@mf.gov.pl tel. 34 350 44 82
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
28	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych Biuro Rzecznika Finansowego 02-001 Warszawa. Al. Jerozolimskie 87 Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl		Publiczna	Poniedziałek – piątek 00 00 8 -18 Poniedziałek – piątek 00 00 11 -15 Poniedziałek – piątek 00 00 8 -16	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń	<u>Ubezpieczenia</u> <u>gospodarcze</u> 00 00 (22) 333 73 28 pn.-pt. 8 -18 <u>Ubezpieczenia</u> <u>Spółeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 00 00 lub (22) 333 73 27 pn.-pt. 11 -15 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku</u> <u>kapitałowego</u> 00 00 (22) 333 73 25 pn.-pt. 8 -16